

# Пример оценочного средства

## Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов (3 уровень квалификации)

наименование и уровень квалификации

### I. Теоретический этап профессионального экзамена

Необходимо выбрать один или несколько правильных ответов на тестовые вопросы.

На выполнение теста отводится 30 мин.

1. Назначение «системы диспетчерского (операторского) контроля» согласно федеральным правилам безопасного использования и содержания лифтов?
  - Обеспечение двусторонней переговорной связи между объектом и диспетчерским (операторским) пунктом.
  - Обеспечение дистанционного контроля за работой объекта и устройств безопасности объекта, а также обеспечение двусторонней переговорной связи между объектом и диспетчерским (операторским) пунктом.
  - Обеспечение дистанционного контроля за работой объекта, а также обеспечение двусторонней переговорной связи между объектом и диспетчерским (операторским) пунктом.
  - Обеспечение дистанционного контроля за работой объекта и устройств безопасности объекта.
2. Кем определяется необходимость оборудования лифтов системой диспетчерского контроля?
  - Территориальным управлением Ростехнадзора
  - Только владельцем лифта
  - Экспертной организацией
  - Заводом-изготовителем лифта
  - Владелец лифта или специализированной по техническому обслуживанию лифтов организацией по согласованию с владельцем лифта.
3. Что может **дополнительно** включать в себя диспетчерский контроль за работой лифта (несколько вариантов ответа)?
  - видеоконтроль этажных площадок;
  - дистанционное отключение и включение электроснабжения лифта;
  - устройство переговорной связи диспетчера с лицом, находящимся на этажной площадке;
  - контроль срабатывания электрических цепей безопасности лифта;
  - параметры работы лифта (число включений, машинное время и т.п.)
4. Какие приборы безопасности устанавливаются на лифтах(несколько вариантов ответа)?
  - Контроля перехода кабиной уровня крайней верхней площадки
  - Контроля закрытия двери шахты
  - Контроля запираания автоматического замка двери шахты
  - Контроля закрытия двери кабины
  - Контроля срабатывания ограничителя скорости кабины
  - Все перечисленное.
5. В каких зонах лифта обязательно должна быть оборудована двухсторонняя переговорная связь с обслуживающим персоналом лифта (лифтером или диспетчером):
  - Шахта лифта;
  - Машинное помещение;
  - Блочное помещение;
  - Кабина и крыша кабины;
  - Прямоук.

6. Что должно быть указано в кабине лифта (несколько вариантов ответа)?
  - Контактный телефон ответственного за организацию эксплуатации лифта
  - Порядок эвакуации пассажиров лифта из кабины
  - Способы связи с квалифицированным персоналом и аварийной службой;
  - Правила пользования лифтом.
7. Перед началом работы диспетчер обязан:
  - Принять смену и ознакомиться с оперативной ситуацией по простоям лифтов и принимаемых мерах по их пуску;
  - Принять ключи от машинных (блочных) помещений, журналы приема-сдачи смен и выдачи ключей;
  - Принять ключи от машинных (блочных) помещений, сделать запись о наличии ключей в журнале выдачи ключей;
  - Проверить работоспособность пульта, телефонной связи (при наличии);
  - Сделать запись о результатах приемки в журнале приема-сдачи смен;
  - Оповестить непосредственное руководство о заступлении на смену.
8. Какие действия должен выполнить диспетчер в случае аварии или несчастного случая?
  - Немедленно с диспетчерского пульта выключить лифт, сообщить о происшествии непосредственному руководству и администрации-владельцу лифта
  - Сообщить непосредственному руководству и администрации-владельцу лифта
  - Выключить лифт дистанционно;
  - Отправить обслуживающий персонал для осмотра места происшествия
9. В конце смены оператор диспетчерского контроля должен (несколько вариантов ответа):
  - Выключить лифт;
  - Сообщить о конце смены ответственному за организацию эксплуатации лифта;
  - передать ключи от машинных (блочных) и служебных помещений следующей смене;
  - произвести необходимые записи в журнале;
  - Все перечисленное.
10. Где должны храниться ключи от машинных и блочных помещений лифтов?
  - Ключи от машинных и блочных помещений лифтов должны храниться в специальном запираемом ящике
  - Ключи от машинных и блочных помещений лифтов должны храниться в помещении аварийно-технической службы на специальном стенде
  - Ключи от машинных и блочных помещений лифтов должны храниться в помещении у специалиста ответственного за эксплуатацию лифтов.
11. К трудовым функциям диспетчера аварийно-диспетчерской службы относятся:
  - Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля;
  - Приём заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования;
  - Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей вышеперечисленного оборудования, включая оборудование системы диспетчерского контроля.
  - Все перечисленное.
12. Какие действия должен выполнить диспетчер при срабатывании электрических устройств безопасности (несколько вариантов ответа)?
  - Выйти на переговорную связь. При наличии пассажиров, дать необходимые разъяснения согласно с правилами поведения в кабине остановившегося лифта.
  - Отключить лифт и отправить обслуживающий персонал
  - Отправить обслуживающий персонал для выяснения причины неисправности.
  - Отключить, затем сразу включить лифт дистанционно.

13. Расшифруйте пиктограмму в программе "MPultPro " ЛДСС «ОБЬ».



- Проникновение в шахту (несанкционированное открытие дверей шахты).
- Лифт остановлен.
- Зажата кнопка "СТОП" в кабине лифта.
- Проникновение в машинное помещение.
- Не закрыта дверь шахты.

14. Какие действия должен выполнить диспетчер при остановке лифта для выполнения технического осмотра или внепланового ремонта?

- Включить переговорную связь, чтобы убедиться в проведении технического обслуживания на лифте
- Сделать запись в журнал приёма сдачи смен о времени начала и окончания технического обслуживания
- Не предпринимать никаких действий
- Фиксирует время остановки и запуска лифта в журнале приёма-сдачи смен о начале и окончании технического обслуживания
- Включить переговорную связь с кабиной, чтобы убедиться в отсутствии пассажиров. Включить переговорную связь, чтобы убедиться в проведении технического обслуживания на лифте. Сделать запись в журнал приёма сдачи смен о времени начала и окончания технического обслуживания;
- Фиксирует время остановки лифта в журнале приёма-сдачи смен.

15. В какие сроки проводится периодическая проверка знаний операторов производственной инструкции?

- Не реже 1 раза в 3 года.
- Не реже 1 раза в 12 месяцев.
- Не реже 1 раза в 6 месяцев.
- Срок периодической проверки знаний устанавливается организацией, в которой числится персонал.

Билет теоретической части профессионального экзамена состоит из 15 тестовых вопросов, правильность ответов оценивается: «верно» - 1 балл, «неверно» - 0 баллов.

Теоретическая часть экзамена считается сданной в случае, если соискатель набрал не менее 12 баллов.

## II. Практический этап профессионального экзамена

Соискатель выполняет задания из разных трудовых функций, используя персональный компьютер с установленной программой диспетчерского контроля, оборудование системы диспетчерского контроля, комплект технической и эксплуатационной документации, необходимые нормативные документы.

### Задание:

1. Выполните необходимые действия при приеме смены, сделать записи в журнале приёма-передачи смены после проверки оборудования диспетчерского пульта.
2. Проведите идентификацию сигналов, поступающих на пульт диспетчерского контроля.
3. Проведите регистрацию поступившей заявки от пассажиров из кабины лифта - «При движении кабины лифта вверх по приказу из кабины на 8 этаж остановка кабины осуществляется на 9 этаже». Поясните дальнейшие действия оператора.
4. Используя пульт диспетчерского контроля, проведите переговоры с пассажиром, после получения сигнала о вызове из кабины лифта. Сделать соответствующую запись в журнале.
5. Выполните проверку пуска лифта в работу электромехаником после устранения неисправности, вызвавшей остановку лифта с пассажирами.

### Условия выполнения заданий:

Максимальное время выполнения заданий: 30 минут.

Допускается использовать следующие документы:

- Производственная инструкция Оператора по диспетчерскому обслуживанию лифтов;
- Руководство по эксплуатации изготовителя лифта;
- Руководство по эксплуатации системы диспетчерского контроля;
- ГОСТ 34441-2018 "Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования"
- Журнал приема-передачи смен;
- Журнал учета выдачи ключей.

**Критерии оценки выполнения заданий:**

- Полнота выполнения заданий;
- Соблюдение производственной инструкции;
- Навыки использования оборудования диспетчерского контроля;
- Правильность заполнения документации;
- Пояснение своих действий.

ЦОК ООО ИКЦ "ВЯТКА-ЛИФТ"